



North Central London
Integrated Care System



Göz cerrahisi önerileri

Geri bildirim anketi



Kuzey Merkez Londra'daki (NCL) NHS, bazı hastaların planlanmış göz cerrahisi geçirebileceği önerilen değişiklikler hakkında geri bildirim talep etmektedir. Öneriler yılda yaklaşık 3.000 daha fazla göz cerrahisi prosedürü gerçekleştirmemize yardımcı olacaktır ve görme yetisini kurtarma ameliyatları için bekleme süresini azaltma potansiyeline sahiptir.



PDF görüntüleyicinin tercihlerde yüksek kontrastlı renkler kullanmasını öneririz.

Öneriler hakkında hastaların, halkın ve ortakların görüşlerini duymayı arzu ediyor ve uygulamaya geçirilmesi durumunda tüm hastalara mümkün olan en iyi deneyimi sunmaya yönelik yöntemleri anlamaya çalışıyoruz. Bu uygulama kapsamına Barnet, Camden, Enfield, Haringey, Islington ve çevre bölgelerde bulunan ve NCL hastane hizmetlerini kullanmayı seçmiş olan sakinler dâhildir. Özellikle göz cerrahisi hizmetlerinde güncel veya yakın zamanda deneyimi olan ya da gelecekte bu hizmetlere ihtiyaç duyabilecek kişiler, bu kişilerin aileleri ya da bakıcıları ile iletişime geçmek isteriz.

Hangi konularda görüşlerinizi istiyoruz?

NHS'nin NCL'de yılda yaklaşık 3.000 daha fazla göz cerrahisi prosedürü gerçekleştirmesi ve görme yetisini kurtarma ameliyatları için bekleme süresini olarak dahilinde azaltması için iki değişiklik öneriyoruz:

1. Edgware Community Hastanesinde yetişkin hastalara katarakt gibi yaygın ve genellikle basit (düşük karmaşıklık) durumlar için ameliyat hizmeti sunan bir göz (oftalmoloji) cerrahisi merkezi oluşturmak. Bu sayede halihazırda Whittington Hastanesinde sunulmakta olan tüm göz ameliyatlarını ve Royal Free Hastanesi ve Chase Farm Hastanesindeki birtakım faaliyetleri daha çok sayıda cerrahi prosedürün gerçekleştirilebileceği bir yer olan Edgware Community Hastanesinde tek bir alanda toplayacağız.
2. Diğer uzmanlık alanlarıyla aynı yerde bulunması gereken az sayıdaki karmaşık göz cerrahisi ve prosedürü ise Chase Farm Hastanesi ve Royal Free Hastanesinde gerçekleştirilmeye devam edecektir.

Ameliyat yapılmadan önce ve yapıldıktan sonra hastalar testler ve poliklinik randevuları için kendi bölgelerinde bulunan ve tercih ettikleri hastanelere gitmeye ve bakım için hangi NHS Trust'a sevk edilebileceklerini seçmeye devam edebilir.

Mevcut planlanmış göz cerrahisi hizmetleri City Road Campus'teki North Middlesex University Hastanesi ve Moorfields tesislerinde, St Ann's Hastanesi ve Potters Bar Community Hastanesinde gerçekleştirilmeye devam edecektir.

Onaylandıkları takdirde bu değişiklikler 2023/24 yılları kış döneminde uygulamaya geçirilecektir.

Öneriler hakkında daha fazla bilgiye nclhealthandcare.org.uk/eyesurgery adresinden erişebilirsiniz

Görüşlerinizi bize bildirin

Aşağıdaki sayfalarda yer alan anketi doldurarak lütfen bize görüşlerinizi bildirin.

Geri bildirimde bulunmanın diğer yolları şunlardır:

- E-posta nclicb.surgicalhubs@nhs.net
- **Freepost SURGERY** adresine mektup gönderin (posta puluna veya posta koduna gerek yoktur)
- Telefon **020 4518 7132**

Geri bildirimde bulunmak için farklı bir formatta bilgilendirmeye ya da desteğe ihtiyaç duyuyorsanız yukarıda verilen bilgileri kullanarak bizimle iletişime geçin.

21 Ağustos - 16 Ekim tarihleri arasında geri bildirimde bulunabilirsiniz.

Katılım döneminin ardından alınan geri bildirimleri özetleyen bir raporu web sitemizde yayınlayacağız.

Bölüm 1 - Giriş

Bölüm 1a – Bu anketi hangi sıfatla dolduruyorsunuz?

(Birden fazla kategoriye dâhil olabilirsiniz, ancak lütfen size en uygun olan kategoriye bize bildirin.)

- Mevcut ya da eski hasta/hizmet kullanıcısı
- Hastanın/hizmet kullanıcısının aile üyesi ya da arkadaşı
- Hastanın/hizmet kullanıcısının bakıcısı
- Toplum üyesi
- Gönüllü kuruluş/hayır kurumu
- Oftalmoloji hizmetleri sağlayan personel
- Sağlık ya da bakım uzmanı/NHS personeli üyesi
- Sendika ya da meslek örgütü
- Diğer kamu kuruluşu/paydaş/siyasi temsilci
- Belirtmemeyi tercih ediyorum

Bölüm 1b – Bir kuruluşun temsilcisi olarak anketi dolduruyorsanız lütfen bize kuruluşun adını bildirin.

Bölüm 1c – Lütfen bize hangi bölgede yaşadığınızı ya da anketi adına doldurduğunuz kuruluşun nerede bulunduğunu bildirin.

- Barnet
- Camden
- Enfield
- Haringey
- Islington
- Başka bir yer
- Belirtmemeyi tercih ediyorum

Bölüm 1 - Giriş

Bölüm 1d – Lütfen göz cerrahisi için hangi hastaneyi seçebileceğinizi belirtin. Bir cevap seçin.

- | | |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> Chase Farm Hastanesi | <input type="checkbox"/> Moorfields Göz Hastanesi
(Potters Bar Community Hastanesi) |
| <input type="checkbox"/> Edgware Community Hastanesi | <input type="checkbox"/> Royal Free Hastanesi |
| <input type="checkbox"/> North Middlesex University Hastanesi | <input type="checkbox"/> Whittington Hastanesi |
| <input type="checkbox"/> Moorfields Göz Hastanesi
(City Road tesisi) | <input type="checkbox"/> Diğer |
| <input type="checkbox"/> Moorfields Göz Hastanesi
(St Ann's tesisi) | <input type="checkbox"/> Belirtmemeyi tercih ediyorum |
| | <input type="checkbox"/> Geçersiz |

Lütfen neden bu hastaneyi tercih ettiğinizi belirtin.

Bölüm 2 - Öneriye dair sorular

NHS'nin NCL'de yılda yaklaşık 3.000 daha fazla göz cerrahisi prosedürü gerçekleştirmesi ve görme yetisini kurtarma ameliyatları için bekleme süresini olarak dahilinde azaltması için iki değişiklik öneriyoruz:

1. Edgware Community Hastanesinde yetişkin hastalara katarakt gibi yaygın ve genellikle basit (düşük karmaşıklık) durumlar için ameliyat hizmeti sunan bir göz (oftalmoloji) cerrahisi merkezi oluşturmak. Bu sayede halihazırda Whittington Hastanesinde sunulmakta olan tüm göz ameliyatlarını ve Royal Free Hastanesi ve Chase Farm Hastanesindeki birtakım faaliyetleri daha çok sayıda cerrahi prosedürün gerçekleştirilebileceği bir yer olan Edgware Community Hastanesinde tek bir alanda toplayacağız.
2. Diğer uzmanlık alanlarıyla aynı yerde bulunması gereken az sayıdaki karmaşık göz cerrahisi ve prosedürü ise Chase Farm Hastanesi ve Royal Free Hastanesinde gerçekleştirilmeye devam edecektir.

Ameliyat yapılmadan önce ve yapıldıktan sonra hastalar testler ve poliklinik randevuları için kendi bölgelerinde bulunan ve tercih ettikleri hastanelere gitmeye devam edebilir.

Mevcut planlanmış göz cerrahisi hizmetleri City Road Campus'teki North Middlesex University Hastanesi ve Moorfields tesislerinde, St Ann's Hastanesi ve Potters Bar Community Hastanesinde gerçekleştirilmeye devam edecektir. Hastalar bakım için sevk edildikleri NHS Trust'u seçebilmeye devam edecektir.

Bölüm 2 - Öneriye dair sorular

Bölüm 2a - Daha az alanda göz (oftalmoloji) cerrahisine odaklanarak daha fazla ameliyat gerçekleştirebileceğiz ve bazı hastalarımızın daha erken muayene edilmesi gerekmektedir. Bu durum bazı hastaların cerrahi için daha uzak bir hastaneye gitmesini ifade edebilir ancak bu olay hayatlarında yalnızca bir veya iki kez gerçekleşebilir. Daha erken muayene edilecek olsaydınız cerrahi için daha uzak bir hastaneye gitmeyi ne derecede kabul edilebilir bulurdunuz? (Anketin sonunda daha fazla bilgi verme olanağınız olacaktır).

- | | |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> Fazlasıyla kabul edilebilir | <input type="checkbox"/> Kabul edilemez |
| <input type="checkbox"/> Kabul edilebilir | <input type="checkbox"/> Fazlasıyla kabul edilemez |
| <input type="checkbox"/> Ne kabul edilebilir ne de edilemez | |

Bölüm 2b - Göz cerrahisi için önerilen değişiklikleri yapmadan önce NHS'nin dikkate alması gereken en önemli faktörler nelerdir? Lütfen aşağıdaki liste içerisinde en fazla üç seçenek belirtin:

- Hassas durumdaki hastalar ve bakıcıları için tavsiye ve destek
- Hastalara daha fazla destek sağlayan toplum, gönüllü ve yasal hizmetler hakkında bilgilendirme
- Ameliyatları hakkında hastalara bilgi ve kaynaklar sunan bir web sitesi
- Ameliyat için hastaneye araba ya da toplu taşıma yoluyla nasıl gidileceği konusunda bilgilendirme
- İyi eğitim almış, hastalara karşı destekleyici ve kucak açıcı bir tavra sahip personel
- Daha az iptal ile ameliyatların zamanında gerçekleştirilmesi
- Ameliyathanenin hastanede kolayca bulunması ve nereye gidileceğinin açık bir şekilde belirtilmesi
- Ameliyat için uzun bir süre bekledikten sonra farklı bir hastane tesisine geçiş yapma kolaylığı
- Diğer (Lütfen aşağıdaki alanda açıklayın)

Bölüm 2c - Göz cerrahisinde farklı tercihleri anlayabilmeleri için hastalara ne yardımcı olabilir? Lütfen aşağıdaki liste içerisinde en fazla üç seçenek belirtin:

- Pratisyen hekim kliniğimde bunu konuşmak
- Bir optisyende bunu konuşmak
- Yazılı olarak verilen bilgiyi okumak
- E-posta yoluyla bilgi almak
- Bir web sitesi üzerinden bunu araştırmak
- Hassas durumdaki hastalara ve bakıcılarına tavsiye ve destek sunabilen bir kişi ile bunu konuşmak
- Katılmış olduğum bir toplum ya da gönüllü sektör örgütünde bunu konuşmak

Bölüm 2d - Göz cerrahisi için önerilen bu değişiklikleri geliştirmek için yapabileceğimiz herhangi bir şey var mı?

Bölüm 3 - Size dair

Kuzey Merkez Londra ICB (Entegre Bakım Kurulu), herkesin kuruluşun faaliyetlerine ve kararlarına tam anlamıyla katılma fırsatına sahip olmasını sağlama konusunda kararlıdır. Aşağıdaki bölümü doldurarak kimlere ulaştığımızı ve topluluğumuzda bulunan herkese nasıl daha iyi bir hizmet sunacağımızı anlamamıza yardımcı olabilirsiniz. Bu sayede yanıtlarınızı kullanarak önerilerimizin topluluğumuzdaki farklı gruplara ait kişiler üzerindeki etkilerini görebiliriz.

Bölüm 3a - Hangi yaş grubundasınız?

- | | | |
|----------------------------------|----------------------------------|---|
| <input type="checkbox"/> 16 – 18 | <input type="checkbox"/> 35 – 44 | <input type="checkbox"/> 65 – 79 |
| <input type="checkbox"/> 19 – 24 | <input type="checkbox"/> 45 – 54 | <input type="checkbox"/> 80+ |
| <input type="checkbox"/> 25 – 34 | <input type="checkbox"/> 55 – 64 | <input type="checkbox"/> Belirtmemeyi tercih ediyorum |

Bölüm 3 - Size dair

Bölüm 3b - Aşağıdaki seçeneklerden hangisi sizi en iyi şekilde tanımlar?

- | | |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> Kadın (trans kadınlar dâhil) | <input type="checkbox"/> Başka bir ifade |
| <input type="checkbox"/> Erkek (trans erkekler dâhil) | <input type="checkbox"/> Belirtmemeyi tercih ediyorum |
| <input type="checkbox"/> Non-binary | |

"Başka bir ifade" seçeneğini seçtiyseniz lütfen aşağıda kendinizi tanımlamayı seçtiğiniz ifadeyi belirtin.

Bölüm 3c - Toplumsal cinsiyet kimliğiniz doğumunuzda atanan cinsiyetinizle aynı mı?

- | | | |
|-------------------------------|--------------------------------|---|
| <input type="checkbox"/> Evet | <input type="checkbox"/> Hayır | <input type="checkbox"/> Belirtmemeyi tercih ediyorum |
|-------------------------------|--------------------------------|---|

Bölüm 3d - Lütfen ait olduğunuzu düşündüğünüz etnik kökeni seçiniz. Etnik köken uyruktan farklı bir kavramdır.

- | | |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> Beyaz: Gal/İngiliz/İskoçyalı/Kuzey İrlandalı/Britanyalı | <input type="checkbox"/> Asyalı/Britanyalı Asyalı: Diğer herhangi bir Asyalı köken |
| <input type="checkbox"/> Beyaz: İrlandalı | <input type="checkbox"/> Siyah ya da Britanyalı Siyahi: Siyah - Karayipli |
| <input type="checkbox"/> Beyaz: Çingene ya da İrlandalı Gezgin | <input type="checkbox"/> Siyah ya da Britanyalı Siyahi: Siyahi - Afrikalı |
| <input type="checkbox"/> Beyaz: Diğer herhangi bir Beyaz köken | <input type="checkbox"/> Siyah ya da Britanyalı Siyahi: Diğer herhangi bir Siyahi köken |
| <input type="checkbox"/> Melez: Beyaz ve Karayipli Siyahi | <input type="checkbox"/> Diğer etnik köken: Çinli |
| <input type="checkbox"/> Melez: Beyaz ve Afrikalı Siyahi | <input type="checkbox"/> Diğer etnik köken: Diğer herhangi bir etnik grup |
| <input type="checkbox"/> Melez: Beyaz ve Asyalı | <input type="checkbox"/> Belirtmemeyi tercih ediyorum |
| <input type="checkbox"/> Melez: Diğer herhangi bir melez köken | |
| <input type="checkbox"/> Asyalı/Britanyalı Asyalı: Hintli | |
| <input type="checkbox"/> Asyalı/Britanyalı Asyalı: Pakistanlı | |
| <input type="checkbox"/> Asyalı/Britanyalı Asyalı: Bangladeşli | |

Bölüm 3 - Size dair

Bölüm 3e - Herhangi bir engeliniz olduğunu düşünüyor musunuz? 2010 Eşitlik Yasası kapsamında engellilik halinin tanımı şu şekildedir: Normal günlük faaliyetlerinizi gerçekleştirme becerilerinizde "önemli" ve "uzun süreli" olumsuz etkileri bulunan fiziksel veya zihinsel bir bozukluğunuzun olması.

- Evet Hayır Belirtmemeyi tercih ediyorum

"Evet" seçeneğini seçtiyseniz bunu açıklamak için aşağıdaki alanı kullanın.

Bölüm 3f - Lütfen dininizi veya inancınızı en iyi şekilde tanımlayan seçeneği seçin.

- Dinim yok Hindu Sih Belirtmemeyi tercih ediyorum
 Budist Yahudi Ateist
 Hristiyan Müslüman Diğer dinler

Bölüm 3g - Lütfen cinsel yöneliminizi en iyi şekilde tanımlayan seçeneği seçin.

- Heteroseksüel Lezbiyen Diğer bir cinsel yönelim Belirtmemeyi tercih ediyorum
 Gey Biseksüel

Bölüm 3h - Bir hastalıktan, zayıflıktan, zihinsel hastalık ya da bağımlılık durumundan ötürü yardıma muhtaç ve desteğiniz olmadan hayatta kalamayacak olan birine bakıyor musunuz?

- Evet Hayır Belirtmemeyi tercih ediyorum

Bölüm 3i - Medeni durumunuz nedir?

- Bekar, hiç evlenmedim Partnerimle birlikte yaşıyorum Eşimden/partnerimden ayrım
 Evli veya medeni birliktelik içerisindeyim Dulum Belirtmemeyi tercih ediyorum
 Boşandım

Bölüm 3j - Hamile misiniz ya da son 2 sene içerisinde bebek sahibi oldunuz mu?

- Evet Hayır Belirtmemeyi tercih ediyorum