



Propuneri de intervenții chirurgicale oculare

Sondaj pentru feedback



Serviciul NHS din North Central London (NCL) solicită feedback cu privire la modificările propuse în cazul în care unii pacienți au planificat o intervenție chirurgicală la ochi. Propunerile ne vor ajuta să efectuăm aproximativ 3.000 de proceduri suplimentare de chirurgie oculară pe an și, potențial, să reducem timpul de așteptare pentru intervenții chirurgicale de salvare a vederii.



Vă recomandăm ca vizualizatorul PDF să folosească culori cu contrast ridicat în preferințe.

Propuneri de intervenții chirurgicale oculare (oftalmologie): sondaj pentru feedback

Ne-am dori să auzim părerile pacienților, ale publicului și ale partenerilor cu privire la propuneri și să înțelegem modalitățile prin care putem oferi cea mai bună experiență posibilă pentru toți pacienții, dacă sunt implementate. Aceasta include pe rezidenții din Barnet, Camden, Enfield, Haringey și Islington și din zonele învecinate care pot alege să folosească serviciile spitalicești din NCL. Suntem interesați în special să auzim părerea oricui care experimentează sau a experimentat recent serviciile de chirurgie oculară sau părerea oricui care ar putea avea nevoie de aceste servicii în viitor, precum și părerea familiilor și a îngrijitorilor acestora.

Despre ce solicităm opiniile dumneavoastră

Astfel, Serviciul NHS poate efectua aproximativ 3.000 de proceduri suplimentare de intervenție chirurgicală oculară pe an în cadrul NCL și poate reduce timpul de așteptare pentru intervenția chirurgicală de salvare a vederii, propunem două modificări

1. Pentru a crea un centru pentru chirurgia ochilor (oftalmologie) la Edgware Community Hospital, care oferă intervenții chirurgicale pentru adulți pentru afecțiuni comune, de obicei simple (complexitate scăzută), cum ar fi cataracta. Acest lucru ar reuni toate operațiile oculare oferite în prezent la Whittington Hospital și unele activități de la Royal Free Hospital și Chase Farm Hospital într-un singur loc la Edgware Community Hospital, unde se poate efectua un număr mai mare de proceduri chirurgicale.
2. Un număr mic de intervenții chirurgicale și proceduri oculare complexe care trebuie să se asocieze cu alte specialități vor rămâne atât la Chase Farm Hospital, cât și la Royal Free Hospital.

Pacienții ar continua să participe la spitalul lor local sau preferat pentru teste și programări în ambulatoriu înainte și după operație și ar putea continua să aleagă furnizorul NHS la care este trimis pentru îngrijire.

Serviciile existente de chirurgie oculară planificată vor continua la North Middlesex University Hospital și la spitalele Moorfields din City Road Campus, St Ann's Hospital și Potters Bar Community Hospital și furnizorii din sectorul independent contractați pentru a furniza servicii pentru NHS.

Dacă vor fi aprobate, aceste modificări vor începe să fie implementate în iarna 2023/24.

Puteți citi mai multe despre propuneri la nclhealthandcare.org.uk/eyesurgery

Spuneți-ne părerile dumneavoastră

Vă rugăm să ne spuneți părerile dumneavoastră completând sondajul de pe paginile următoare.

Alte modalități de a oferi feedback includ:

- Email nclhb.surgicalhubs@nhs.net
- Scrieți la **Freepost SURGERY** (nu este nevoie de timbru sau cod poștal)
- Telefon **020 4518 7132**

Vă rugăm să ne contactați dacă aveți nevoie de informații într-un alt format sau de asistență pentru a oferi feedback, folosind detaliile de mai sus

Oportunitatea de a oferi feedback este deschisă în perioada 21 august - 16 octombrie 2023.

După perioada de implicare, vom publica pe site-ul nostru un raport care rezumă feedback-ul primit.

Secțiunea 1 - Introducere

Secțiunea 1a – În ce calitate răspundeți la acest sondaj?
(Este posibil să vă încadrați în mai multe categorii, dar vă rugăm să ne spuneți categoria principală care vi se aplică.)

- Actual sau fost pacient/ utilizator al serviciului
- Membru de familie sau prieten al unui pacient/ utilizator de servicii
- Îngrijitorul unui pacient/ utilizator de servicii
- Membru al publicului
- Organizație de voluntariat / caritate
- Personal care prestează servicii de oftalmologie
- Personal calificat de sănătate sau de îngrijire/ membru al personalului din cadrul NHS
- Sindicatul sau organismul profesional
- Alt organism public / parte interesată / reprezentant politic
- Prefer să nu spun

Secțiunea 1b – Dacă răspundeți în calitate de reprezentant al unei organizații, vă rugăm să ne spuneți numele organizației.

Secțiunea 1c – Vă rugăm să ne spuneți în ce district locuiți sau unde se află organizația în numele căreia completați sondajul.

- Barnet
- Camden
- Enfield
- Haringey
- Islington
- În altă parte
- Prefer să nu spun

Secțiunea 1 - Introducere

Secțiunea 1d – Vă rugăm să ne spuneți ce spital ați putea alege pentru intervenția chirurgicală oculară. Alegeți un singur răspuns.

- | | |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> Chase Farm Hospital | <input type="checkbox"/> Moorfields Eye Hospital
(Potters Bar Community Hospital) |
| <input type="checkbox"/> Edgware Community Hospital | <input type="checkbox"/> Royal Free Hospital |
| <input type="checkbox"/> North Middlesex University Hospital | <input type="checkbox"/> Whittington Hospital |
| <input type="checkbox"/> Moorfields Eye Hospital
(City Road site) | <input type="checkbox"/> Altul |
| <input type="checkbox"/> Moorfields Eye Hospital
(St Ann's site) | <input type="checkbox"/> Prefer să nu spun |
| | <input type="checkbox"/> Nu e cazul |

Vă rugăm să ne spuneți de ce ați ales acest spital.

Secțiunea 2 - Întrebări privind propunerea

Astfel, Serviciul NHS poate efectua aproximativ 3.000 de proceduri suplimentare de intervenție chirurgicală oculară pe an în cadrul NCL și poate reduce timpul de așteptare pentru intervenția chirurgicală de salvare a vederii, propunem două modificări

1. Pentru a crea un centru pentru chirurgia ochilor (oftalmologie) la Edgware Community Hospital, care oferă intervenții chirurgicale pentru adulți pentru afecțiuni comune, de obicei simple (complexitate scăzută), cum ar fi cataracta. Acest lucru ar reuni toate operațiile oculare oferite în prezent la Whittington Hospital și unele activități de la Royal Free Hospital și Chase Farm Hospital într-un singur loc la Edgware Community Hospital, unde se poate efectua un număr mai mare de proceduri chirurgicale.
2. Un număr mic de intervenții chirurgicale și proceduri oculare complexe care trebuie să se asocieze cu alte specialități vor rămâne atât la Chase Farm Hospital, cât și la Royal Free Hospital.

Pacienții ar continua să meargă la spitalul lor local sau preferat pentru analize și programări în ambulatoriu înainte și după operație.

Serviciile existente de chirurgie oculară planificată vor continua la North Middlesex University Hospital și la spitalele Moorfields din City Road Campus, St Ann's Hospital și Potters Bar Community Hospital și furnizorii din sectorul independent contractați pentru a furniza servicii pentru NHS. Pacienții ar putea continua să aleagă furnizorul NHS la care sunt trimiși pentru îngrijire.

Secțiunea 2 - Întrebări privind propunerea

Secțiunea 2a – Prin focalizarea operației oculare (oftalmologie) pe mai puține locuri, vom putea efectua mai multe operații, iar unii pacienți ar trebui consultați mai devreme. Acest lucru poate însemna că unii pacienți ar trebui să călătorească mai mult pentru o intervenție chirurgicală, dar acest lucru ar trebui să fie doar o dată sau de două ori în timpul vieții. Cât de acceptabil ați găsi să călătoriți mai departe pentru o intervenție chirurgicală dacă ați putea fi consultat (ă) mai devreme? (Veți avea ocazia să oferiți mai multe detalii la sfârșitul sondajului).

- | | |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> Extrem de acceptabil | <input type="checkbox"/> Inacceptabil |
| <input type="checkbox"/> Acceptabil | <input type="checkbox"/> Extrem de inacceptabil |
| <input type="checkbox"/> Nici acceptabil, nici inacceptabil | |

Secțiunea 2b – Care sunt cei mai importanți factori pe care NHS trebuie să îi ia în considerare înainte de a face modificările propuse la operația oculară? Vă rugăm să selectați maximum trei opțiuni din lista de mai jos:

- Consiliere și sprijin pentru pacienții vulnerabili și îngrijitorii acestora
- Informații despre serviciile comunitare, voluntare și statutare care oferă sprijin suplimentar pacienților
- O pagină web cu informații și resurse pentru pacienți despre operația lor
- Informații despre cum să călătoriți cu mașina sau cu mijlocul de transport public la spital pentru operație
- Personalul este bine instruit, atent și primitiv cu pacienții
- Operația se desfășoară la timp, cu puține anulări
- Operația este ușor de găsit în spital și este clar unde să mergeți
- Ușurința de a trece la un alt spital după ce ați așteptat mult timp pentru o intervenție chirurgicală
- Altele (Vă rugăm să ne spuneți mai multe în spațiul de mai jos)

Secțiunea 2c – Ce ar ajuta pacienții să înțeleagă diferitele opțiuni pentru operația oculară? Vă rugăm să selectați maximum trei opțiuni din lista de mai jos:

- Să discut la cabinetul medicului meu de familie despre operație
- Să discut la oftalmolog despre operație
- Să citesc informațiile scrise
- Să primesc informații prin e-mail
- Să caut informații pe o pagină de web
- Să discut cu o persoană care poate oferi sfaturi și sprijin pacienților vulnerabili și îngrijitorilor acestora
- Să discut despre operație într-o comunitate sau organizație din sectorul de voluntariat la care particip

Secțiunea 2d – Mai putem face ceva pentru a îmbunătăți modificările propuse pentru operația oculară?

Secțiunea 3 - Despre dumneavoastră

North Central London ICB se angajează să se asigure că toată lumea are șansa de a participa pe deplin la activitățile și deciziile organizației. Prin completarea următoarei secțiuni, ne veți ajuta să înțelegem cui ne adresăm și cum să servim mai bine pe toată lumea din comunitatea noastră. Acest lucru ne permite să folosim răspunsurile dumneavoastră pentru a vedea impactul pe care propunerile noastre le pot avea asupra diferitelor grupuri din comunitatea noastră.

Secțiunea 3a – În ce grupă de vârstă vă aflați?

- | | | |
|----------------------------------|----------------------------------|--|
| <input type="checkbox"/> 16 – 18 | <input type="checkbox"/> 35 – 44 | <input type="checkbox"/> 65 – 79 |
| <input type="checkbox"/> 19 – 24 | <input type="checkbox"/> 45 – 54 | <input type="checkbox"/> 80+ |
| <input type="checkbox"/> 25 – 34 | <input type="checkbox"/> 55 – 64 | <input type="checkbox"/> Prefer să nu spun |

Secțiunea 3 - Despre dumneavoastră

Secțiunea 3b – Care dintre următoarele opțiuni descrie cel mai bine modul în care vă gândiți la dumneavoastră?

- | | |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> Femeie (inclusiv femeie trans) | <input type="checkbox"/> În alt mod |
| <input type="checkbox"/> Bărbat (inclusiv bărbat trans) | <input type="checkbox"/> Prefer să nu spun |
| <input type="checkbox"/> Non binar | |

Dacă ați selectat „în alt mod”, vă rugăm să utilizați cele mai jos pentru a vă autoidentifica.

Secțiunea 3c – Identitatea dumneavoastră de gen este aceeași cu genul care v-a fost acordat la naștere?

- | | | |
|-----------------------------|-----------------------------|--|
| <input type="checkbox"/> Da | <input type="checkbox"/> Nu | <input type="checkbox"/> Prefer să nu spun |
|-----------------------------|-----------------------------|--|

Secțiunea 3d – Vă rugăm să selectați ceea ce considerați că este originea dumneavoastră etnică. Etnia este diferită de naționalitate.

- | | |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> Alb: galez/ englez /scoțian /irlandez din Irlanda de nord/ britanic | <input type="checkbox"/> Asiatic/ Asiatic Britanic: persoană din Bangladesh |
| <input type="checkbox"/> Alb: irlandez | <input type="checkbox"/> Asiatic/ Asiatic Britanic: orice altă etnie asiatică |
| <input type="checkbox"/> Alb: rom sau călător irlandez | <input type="checkbox"/> Negru sau Negru Britanic: Negru - Caraibe |
| <input type="checkbox"/> Alb: orice altă etnie albă | <input type="checkbox"/> Negru sau Negru Britanic: Negru - african |
| <input type="checkbox"/> Mixt: alb și negru caraibian | <input type="checkbox"/> Negru sau Negru Britanic: orice altă etnie de culoare |
| <input type="checkbox"/> Mixt: alb și negru african | <input type="checkbox"/> Altă origine etnică: chinez |
| <input type="checkbox"/> Mixt: alb și asiatic | <input type="checkbox"/> Altă origine etnică: orice alt grup etnic |
| <input type="checkbox"/> Mixt: orice altă etnie mixtă | <input type="checkbox"/> Prefer să nu spun |
| <input type="checkbox"/> Asiatic/ Asiatic Britanic: indian | |
| <input type="checkbox"/> Asiatic/ Asiatic Britanic: pakistanez | |

Secțiunea 3 - Despre dumneavoastră

Secțiunea 3e – Considerați că aveți un handicap sau o dizabilitate? Definiția dizabilității conform Legii privind Egalitatea din 2010: dacă aveți o deficiență fizică sau mentală care are un efect negativ „substanțial” și „pe termen lung” asupra capacității dumneavoastră de a face activități zilnice normale.

Da Nu Prefer să nu spun

Dacă ați selectat „da”, vă rugăm să utilizați cele mai jos pentru a descrie.

Secțiunea 3f – Vă rugăm să indicați care opțiune descrie cel mai bine religia sau credința dumneavoastră.

Fără religie Hinduș Sikh Prefer să nu spun
 Budist Evreu Ateu
 Creștin Musulman Altă religie

Secțiunea 3g – Vă rugăm să indicați opțiunea care descrie cel mai bine orientarea dumneavoastră sexuală

Heterosexual Lesbiană Altă orientare sexuală Prefer să nu spun
 Homosexual/
Gay Bisexual

Secțiunea 3h – Aveți grijă de cineva care are nevoie de ajutor din cauza unei boli, fragilitate, dizabilitate, stare de sănătate mentală sau dependență, care nu ar putea face față fără sprijinul dumneavoastră?

Da Nu Prefer să nu spun

Secțiunea 3i – Care este starea dumneavoastră civilă?

Singur/ă, niciodată căsătorit/ă Locuirea cu un partener Divorțat/ă
 Căsătorit/ă sau parteneriat civil Văduv/ă Separat/ă
 Prefer să nu spun

Secțiunea 3j – Sunteți însărcinată sau ați avut un copil în ultimii 2 ani?

Da Nu Prefer să nu spun